



**MINISTÈRE
DE L'ENSEIGNEMENT
SUPÉRIEUR,
DE LA RECHERCHE
ET DE L'INNOVATION**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Webinaire Midis Comosup -- Accessibilité numérique --

Estelle Renaud

Sommaire

1. Accessibilité numérique

- a. Qu'est-ce que l'accessibilité numérique ?
- b. Quelles sont les difficultés rencontrées par les utilisateurs ?

2. Charte, référentiel et législation

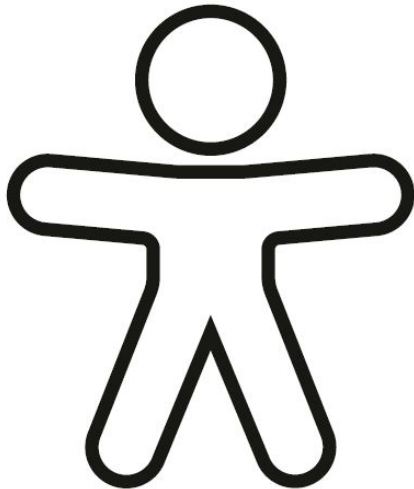
- a. RGAA - Référentiel général d'amélioration de l'accessibilité
- b. Charte d'accessibilité de la communication de l'État
- c. Accessibilité téléphonique

3. Outils et méthodes

- a. Acteurs du projet, tous concernés
- b. Ressources utiles

1. Accessibilité numérique

Qu'est-ce que l'accessibilité numérique ?



« Mettre le Web et ses services à la disposition de tous les individus, quels que soient leur matériel ou logiciel, leur infrastructure réseau, leur langue maternelle, leur culture, leur localisation géographique, ou leurs aptitudes physiques ou mentales. »

-- Tim Berners-Lee (fondateur du W3C - World Wide Web Consortium)

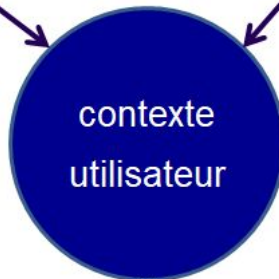
Quelles sont les difficultés rencontrées par les utilisateurs ?

Diversité des utilisateurs

- Handicap sensoriel
- Handicap moteur
- Handicap cognitif
- Handicap temporaire
- Séniors
- Personnes débutantes
- etc.

Diversité des interfaces

- Ordinateur de bureau
- Tablettes tactiles
- Navigateurs
- Etc



Diversité des technologies d'assistance



Quelles sont les difficultés rencontrées par les utilisateurs ?

- Série de vidéos “L’ordinateur des aveugles”
https://pod.univ-cotedazur.fr/search/?selected_facets=tags.slug:accessibilite
- « J'utilise comme technique le “Tracker”, système de pastille réfléchissante (collée sur la visière de la casquette) qui émet un signal vers un récepteur sur l'écran. Le pointeur de la souris bouge donc par les mouvements de la tête. Pour "cliquer", j'utilise un système au souffle. On souffle : clic gauche, on inspire : clic droit. » Thomas VEILLON
<https://www.dailymotion.com/video/xurfvk>

2. Charte, référentiel et législation

RGAA - Référentiel général d'amélioration de l'accessibilité

- 106 critères de contrôles
<https://www.numerique.gouv.fr/publications/rgaa-accessibilite/methode-rgaa/criteres/#contenu>
- Déclaration d'accessibilité
<https://www.numerique.gouv.fr/publications/rgaa-accessibilite/obligations/#d%C3%A9claration-daccessibilit%C3%A9>
- Schéma pluriannuel de mise en accessibilité
<https://www.numerique.gouv.fr/publications/rgaa-accessibilite/obligations/#sch%C3%A9ma-pluriannuel-de-mise-en-accessibilit%C3%A9>
- Désignation d'un “réfèrent accessibilité”

RGAA - Référentiel général d'amélioration de l'accessibilité

- Mention obligatoire à mettre dans le footer
 - « **Accessibilité : totalement conforme** » : si tous les critères de contrôle du RGAA sont respectés
 - « **Accessibilité : partiellement conforme** » : si au moins 50 % des critères de contrôle du RGAA sont respectés ;
 - « **Accessibilité : non-conformité** » : s'il n'existe aucun résultat d'audit en cours de validité permettant de mesurer le respect des critères ou si moins de 50 % des critères de contrôle du RGAA sont respectés ;

Charte d'accessibilité de la communication de l'État



“une information lisible et compréhensible par tous, tenant compte des situations et besoins de l’ensemble de la population française et s’inscrivant dans la démarche du manifeste pour un **État inclusif adopté lors du Comité interministériel du handicap de 2019.**”

<https://www.gouvernement.fr/charte-d-accessibilite-de-la-communication-de-l-etat> (Sous-titre, LSF, FALC, PDF accessible etc.)

Charte d'accessibilité de la communication de l'État

NOUVELLES NORMES de l'accessibilité des contenus

Par type de support et communication	> Adaptation obligatoire (2021)	> Pour aller plus loin
Prises de parole – Premier ministre, ministres et secrétaires d'État		
Discours ou conférences de presse Organisés à domicile ou par les services des ministères	LSF (pour direct et rediffusion)	
	Sous-titrage (pour direct et rediffusion)	
	Fichier texte (a posteriori)	
Discours ou conférences de presse Organisés "hors les murs", par les services déconcentrés ou des tiers à l'État	LSF (pour rediffusion)	LSF (pour direct)
	Sous-titrage (en rediffusion)	Transcription simultanée
	Fichier texte (a posteriori)	
Vidéo	Sous-titrage	LSF (pour direct et rediffusion)
	Texte de remplacement (description)	Texte FALC
Story vidéo	Sous-titrage	LSF (pour direct et rediffusion)
Live réseaux sociaux	Sous-titrage (solutions automatiques des plateformes en direct)	LSF (pour direct et rediffusion)
	Sous-titrage (en rediffusion)	Fichier texte (a posteriori)

Charte d'accessibilité de la communication de l'État

Par type de support et communication	> Adaptation obligatoire (2021)	> Pour aller plus loin
Contenus visuels et textuels - Ministères		
Article web	Version nativement accessible	Texte FALC
Infographie	Texte de remplacement (description)	Texte FALC
Vignette	Texte de remplacement (description)	Texte FALC
Dossier de presse	Fiche synthétique en FALC Version nativement accessible	
Graphique / Tableau	Texte de remplacement (description)	Texte FALC
Image	Texte de remplacement (description)	
Vidéo (motion, clip, etc.) sur le web et les réseaux sociaux	Sous-titrage	LSF Texte FALC Texte de remplacement (description)
Story vidéo	Sous-titrage	LSF (pour direct et rediffusion)
Live réseaux sociaux	Sous-titrage (solutions automatiques des plateformes en direct)	LSF (pour direct et rediffusion)
	Sous-titrage (en rediffusion)	Fichier texte (à postériori)
Campagnes officielles		
Dispositif display et numérique (DOOH, bannières web, etc.)	Conformité au RGAA	
Affiche (diffusion web)	Texte de remplacement (description)	
Infographie	Texte de remplacement (description)	Texte FALC
Vignette	Texte de remplacement (description)	Texte FALC
Dossier de presse	Fiche synthétique en FALC Version nativement accessible	
Clip de campagne (TV)	Sous-titrage LSF	Audiodescription
Vidéo (motion, clip, etc.) sur le web et les RS	Sous-titrage Texte de remplacement (description)	LSF Texte FALC
Story vidéo	Sous-titrage	LSF (pour direct et rediffusion)
Live réseaux sociaux	Sous-titrage (solutions automatiques des plateformes en direct)	LSF (pour direct et rediffusion)
	Sous-titrage (en rediffusion)	Fichier texte (à postériori)

Accessibilité téléphonique

Quel calendrier de mise en œuvre ?

Le décret du 9 mai 2017 relatif à l'accès des personnes handicapées aux services téléphoniques est venu préciser le calendrier de mise en œuvre de cette obligation :

- Pour les services publics gérés par l'Etat ou un organisme le représentant et ceux gérés par des personnes privées chargées d'une mission de service public : 2 ans après la promulgation de la loi soit le 8/10/2018.
- Pour les services publics gérés par des collectivités territoriales (à l'exception des communes de moins de 10 000 habitants et de leurs groupements ou des organismes les représentant) : 4 ans après la promulgation de la loi soit le 8/10/2020).
- Pour les services publics gérés par des communes de moins de 10 000 habitants et de leurs groupements ou des organismes les représentant : 5 ans après la promulgation de la loi soit le 8/10/2021.

Source (UGAP) :

https://www.ugap.fr/accessibilite-telephonique-comment-remplir-vos-nouvelles-obligations-legales_4493354.html

Accessibilité téléphonique du Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'innovation :

https://www.acce-o.fr/client/ministere_enseignement_superieur_recherche_innovation

3. Outils et méthodes

Acteurs du projet, tous concernés



Ressources utiles > Notices par profil métier

Les notices AcceDe Web (version 4)

Les notices AcceDe Web (version 4) s'adressent de façon spécifique à chaque intervenant d'un projet web et sont adaptées aux différentes étapes de conception et de développement.

- [Notice d'accessibilité fonctionnelle et graphique](#)
- [Notice d'accessibilité HTML et CSS](#)
- [Notice d'accessibilité des principaux composants d'interface riche](#)
- [Notice d'accessibilité éditoriale \(modèle\)](#)

<https://www.accede-web.com/notices/>

Les notices accessibilité InDesign et Acrobat

- [Créer des documents PDF accessibles avec Adobe InDesign](#)
- [Rendre accessibles les documents PDF avec Adobe Acrobat Pro](#)

<https://www.pdf-accessible.com/notices-accessibilite-indesign-acrobat/>

Ressources utiles > Exemples de règles pour les contributeurs (liste non exhaustive)

- **Structurer** correctement les pages (hx/titre de niveau x).
- **Liens**
 - Liens externes : ouverture dans une nouvelle fenêtre avec la mention dans l'attribut title
 - Liens vers les documents : mention obligatoire du poids et format de fichier
- **Images**
 - Ne pas mettre d'alternative textuelle si il s'agit d'une image de décoration
 - Mettre une alternative textuelle si il s'agit d'une image porteuse d'information
 - Renseigner la transcription textuelle si il s'agit d'une infographie (exemple : <https://www.parcoursup.fr/index.php?desc=calendrier>)
- **Vidéos (lorsque nous sommes auteur de la vidéo)**
 - Renseigner la transcription textuelle
 - Renseigner les sous-titres
 - Prévoir du LSF lorsque nécessaire (voir charte Charte d'accessibilité de la communication de l'État)

Ressources utiles > Quelques outils de vérifications

- Structure de l'information (hx) : Headings map
<https://chrome.google.com/webstore/detail/headingsmap/flbjommegcjonpdmenkdiocclhjacmbi> existe aussi sous firefox
- Tests automatisables : Wave
<https://chrome.google.com/webstore/detail/wave-evaluation-tool/jbbplnpxkjmeebjpijfedlgcdilocofoh> existe aussi sous firefox
- Tests sur les contrastes de couleur
 - Colour Contrast analyser pour tester un contraste
<https://developer.paciellogroup.com/resources/contrastanalyser/>
 - Tanaguru contrast finder pour trouver un contraste <http://contrast-finder.tanaguru.com/?lang=fr>
- Check Accessibility (intégré dans le wysiwyg de Drupal) = outil de vérification intégré

Contenu *



The image shows a portion of a Drupal WYSIWYG editor toolbar. The toolbar contains various icons for text formatting (bold, italic, subscript, superscript, underline, link, unlink, list, ordered list, table, etc.) and a 'Check Accessibility' button. A mouse cursor is hovering over the 'Check Accessibility' button, which is highlighted with a tooltip that reads 'Check Accessibility'.

Ressources utiles > Exemples de formations

- FORMATIONS

- <https://formations.access42.net/>
- <https://temesis.com/formation/>
- <http://expert.formation-accessibilite.fr/>
- <https://www.atalan.fr/accessibilite-numerique.html#formations>

- AUTO-FORMATIONS

- Mooc https://www.fun-mooc.fr/courses/course-v1:inria+41012+self_paced/about
- Wikiversity
https://fr.wikiversity.org/wiki/Preparer_un_document_web_a_l_accessibilite_numerique-Notions_de_base#firstHeading

